

## **CONDICIONES GENERALES**

---

### **1. INFORMACIÓN GENERAL**

La titularidad de este sitio web, [www.coflores.es](http://www.coflores.es) (en adelante Sitio Web) la ostenta: COFLORES, S.L., provisto de CIF B09791120 y cuyos datos de contacto son: C/ Llanos de Jerez, 2, 28823, Coslada (Madrid) - [contabilidad@coflores.es](mailto:contabilidad@coflores.es)

Este texto regula las condiciones por las que se rige el uso de este Sitio Web ([www.coflores.es](http://www.coflores.es)) y la compra o adquisición de productos en el mismo (en adelante, Condiciones).

A efectos de estas Condiciones se entiende que la actividad que COFLORES, S.L. desarrolla a través del Sitio Web comprende:

- La gestión comercial para la venta de flores, verdes ornamentales, plantas en maceta y accesorios de floristería.

Además de leer las presentes Condiciones, antes de acceder, navegar y/o usar esta página web, el Usuario ha de haber leído el Aviso Legal, la Política de Cookies y la Política de Privacidad de protección de datos de COFLORES, S.L.

Al utilizar este Sitio Web o solicitar la adquisición de uno o varios productos a través del mismo, el Usuario consiente quedar vinculado por estas Condiciones, por lo que, si no está de acuerdo con todo ello, no debe usar este Sitio Web.

Asimismo, se informa que estas Condiciones podrían ser modificadas. El Usuario es responsable de consultarlas cada vez que acceda, navegue y/o use el Sitio Web ya que serán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento en que se solicite la adquisición de productos.

Para todas las preguntas que el Usuario pueda tener en relación con las Condiciones puede ponerse en contacto con el titular utilizando los datos de contacto facilitados.

### **2. EL USUARIO**

El acceso, la navegación y uso del Sitio Web, confiere la condición de usuario (en adelante referido, indistintamente, individualmente como Usuario o conjuntamente como Usuarios), por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación por el Sitio Web, todas las Condiciones aquí establecidas, así como sus posteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento según el caso.

El Usuario asume su responsabilidad de un uso correcto del Sitio Web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- Hacer uso de este Sitio Web únicamente para realizar consultas y compras o adquisiciones legalmente válidas.
- No realizar ninguna compra falsa o fraudulenta. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho una compra de esta índole, podría ser anulada y se informaría a las autoridades pertinentes.
- Facilitar datos de contacto veraces y lícitos, por ejemplo, dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos.

El Usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de este Sitio Web y acceder a su contenido.

El Sitio Web está dirigido a Usuarios residentes en España y en el ámbito europeo. COFLORES, S.L. no asegura que el Sitio Web cumpla con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente.

### **3. PROCESO DE COMPRA O ADQUISICIÓN**

Los Usuarios deben registrarse -esto es una condición necesaria- para acceder y comprar en el Sitio Web por los medios y formas establecidos. Sólo se permite el acceso a empresas mayoristas cuyos datos serán registrados previamente por canales propios de COFLORES, S.L.

Una vez el usuario accede a la tienda del Sitio Web mediante datos de acceso -usuario y contraseña- proporcionados por COFLORES, S.L., se debe seguir el procedimiento de compra y/o adquisición online de [www.coflores.es](http://www.coflores.es) durante el cual uno o varios productos pueden ser seleccionados y añadidos al carrito de compra y, finalmente adquiridos a través del pago de los mismos.

Una vez el cliente añade a la cesta los productos deseados y finaliza el proceso, se le solicitan los datos correspondientes para realizar el pago del pedido. El pedido se procesa automáticamente si cumple las condiciones necesarias y quedará registrado en la cuenta de usuario del cliente.

Cuando el proceso de compra finaliza, y tan pronto como el pedido se haya registrado en el sistema, el cliente recibe, además, un correo de confirmación con todos los datos del pedido, incluido el nº pedido. La recepción de este correo puede demorarse unos minutos mientras el sistema lo procesa.

Finalmente se prepara el pedido, se genera el albarán y se entrega al cliente siguiendo la modalidad escogida, recogida en tienda o a través de la empresa de mensajería. Una vez que el pedido ha sido empaquetado y enviado desde nuestro almacén, en el caso de envío a domicilio, también se envía una confirmación de procesamiento.

La factura correspondiente también se aporta al pedido y el cliente la tiene disponible en la página web y también la recibe por correo electrónico.

Solo se pueden pedir productos que estén en stock. Si en el momento de la compra no hay stock, el cliente puede contactar con nosotros o estar pendiente de la página para cuando existan unidades del artículo disponibles.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado de devoluciones, cambios y derecho de desistimiento, una vez realizado el pedido no se puede cancelar. Tampoco se pueden agregar o eliminar artículos de un pedido existente.

El Usuario reconoce estar al corriente, en el momento de la compra, de ciertas condiciones particulares de venta que conciernen al producto en cuestión y que se muestran junto a la presentación o, en su caso, imagen de éste en su página del Sitio Web, indicando, a modo enunciativo, pero no exhaustivo, y atendiendo a cada caso: nombre, precio, componentes, peso, cantidad, color, detalles de los productos, o características, modo en el que se llevarán a cabo y/o coste de las prestaciones; y reconoce que la realización del pedido de compra o adquisición materializa la aceptación plena y completa de las condiciones particulares de venta aplicables a cada caso.

Las comunicaciones, órdenes de compra y pagos que intervengan durante las transacciones efectuadas en el Sitio Web podrían ser archivadas y conservadas en los registros informatizados de, COFLORES, S.L., con el fin de constituir un medio de prueba de las transacciones, en todo caso, respetando las condiciones razonables de seguridad y las leyes y normativas vigentes que a este respecto sean de aplicación, y particularmente atendiendo a la legislación vigente de protección de datos y a los derechos que asisten a los Usuarios conforme a la Política de Privacidad de este Sitio Web (Aviso Legal y Política de Privacidad).

### **4. DISPONIBILIDAD**

Todos los pedidos de compra recibidos por el usuario a través del Sitio Web están sujetos a la disponibilidad de los productos y/o a que ninguna circunstancia o causa de fuerza mayor afecte al suministro de los mismos. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o no quedaran productos en stock, COFLORES, S.L., se reserva el derecho de modificación de productos dependiendo del stock existente y la temporada del producto por uno igual o mejor. En última instancia y si fuese imposible suministrar los productos se compromete a contactar al Usuario y reembolsar cualquier cantidad que pudiera haber sido abonada en concepto de importe.

### **5. PRECIOS Y PAGO**

Los precios exhibidos en el Sitio Web son los finales, en Euros (€) e incluyen el IVA. De conformidad con lo dispuesto en la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), los pedidos de compra para su entrega y/o prestación se entenderán localizados en el territorio de aplicación del IVA español. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate.

Existe un pedido mínimo de 30€ (base imponible).

Los gastos de envío correspondientes serán de 12€ + IVA y se sumarán al precio final del producto existiendo la posibilidad, según determinadas condiciones, de anular estos gastos (portes gratis a partir de 100€ base imponible).

Los servicios de entrega y/o envío de productos se realizan, a nivel nacional peninsular, a través de diferentes empresas de transporte.

En ningún caso el Sitio Web añadirá costes adicionales al precio de un producto de forma automática, sino solo aquellos que el Usuario haya seleccionado y elegido voluntaria y libremente. Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos o compras con respecto a los que el Usuario ya haya recibido una confirmación de pedido.

Los pagos pueden ser realizados a través de los siguientes métodos:

- Tarjeta de crédito; el cobro se realiza al confirmar el pedido.
- Contra reembolso.
- Crédito autorizado (saldo), el cobro se realiza al confirmar el pedido.

Los pagos son completamente seguros y son realizados por la entidad bancaria que los gestiona según la elección del usuario. Los datos proporcionados circulan de manera completamente encriptada y se aplican medidas de seguridad adecuadas, por lo que el pago es 100% seguro.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad bancaria emisora de las mismas. Si dicha entidad no autorizase el pago, COFLORES, S.L. no será responsable de ningún retraso o falta de entrega de productos adquiridos a través de la web.

En todo caso, al hacer clic y finalizar el proceso de compra el Usuario confirma que el método de pago utilizado es suyo o que, en su caso, es el legítimo poseedor de la tarjeta de abono.

## **6. ENTREGA DE ENVÍOS**

Se realizan envíos de productos a territorio nacional peninsular. El importe total del envío (ver 5. PRECIOS Y PAGO) se sumará al precio del producto antes de finalizar el proceso de compra.

Una vez el cliente recibe la confirmación del pedido realizado se procede a la preparación del mismo y a la generación de una etiqueta con los datos de envío por parte de la agencia de mensajería a través de la web que remite el número de envío y la situación del mismo al cliente.

El cliente tiene la posibilidad de elegir el plazo de entrega que mejor se ajuste a sus necesidades. Al tratarse de productos perecederos, si se cumplen las condiciones de stock disponible, COFLORES, S.L. prepara el pedido para realizar la entrega en la mayor brevedad o en el plazo indicado.

En el caso de que no se pueda realizar la entrega, al tratarse de productos perecederos hay 24 horas desde la recepción del envío para reclamaciones.

Si no es posible realizar la entrega, la agencia de transporte retorna el envío a COFLORES, S.L. Cuando el pedido llega a nuestras instalaciones se carga el importe de los gastos de transporte de vuelta al cliente. El reembolso siempre se realiza en forma de abono en la misma forma en la que ha pagado

Para evitar imprevistos o problemas es imprescindible que los datos de contacto y la dirección de envío sean correctos y contengan todos los datos solicitados: nombre, apellidos, DNI, dirección, número de calle, código postal, localidad, provincia, número de teléfono y dirección de correo electrónico. Sugerimos que se verifique esta información antes de finalizar el pedido.

Si el pedido se demora más tiempo del establecido en estas condiciones recomendamos que el usuario compruebe su correo electrónico de confirmación, verificando los datos aportados y que además compruebe que no haya recibido ningún correo electrónico con ninguna incidencia.

Si se desea cambiar la dirección de envío, debe comunicarlo a COFLORES, S.L. lo antes posible para mantener el tiempo de entrega acordado. Si la incidencia se debe a que el usuario proporcionó una dirección errónea (calle, C.P., teléfono...) el pedido mientras se encuentra en tránsito puede ser reexpedido, asumiendo el cliente estos portes de reexpedición.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la entrega o que el pedido ha sido entregado en el momento en el que el destinatario adquiere la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la confirmación de recepción del pedido.

Si por algún motivo no imputable a la titular de esta web no se pudiese cumplir con la fecha de entrega, se contactará al usuario para informarle de esta circunstancia y este podrá elegir entre seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso del mismo a excepción de los gastos de envío ocasionados.

Los riesgos que de los productos se pudieran derivar serán a cargo del Usuario a partir del momento de su entrega. El destinatario adquiere la propiedad de los productos cuando COFLORES, S.L. recibe el pago completo del importe y de los gastos de envío y el producto o productos son entregados.

## **7. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES**

Se pone en conocimiento del Usuario que en caso de que detecte que se ha producido un error al introducir datos necesarios para procesar su solicitud de compra en el Sitio Web, podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con COFLORES, S.L. a través de los datos de contacto incluidos al inicio de estas condiciones.

En cualquier caso, el Usuario, antes de finalizar el proceso de compra tiene acceso al carrito donde se van anotando sus solicitudes de compra y puede hacer modificaciones.

El usuario siempre podrá consultar la Política de Privacidad de la web para recabar más información sobre cómo ejercer su derecho de rectificación según lo establecido en la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

## **8. DESISTIMIENTO, CAMBIOS Y DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS DEFECTUOSOS**

En concordancia con la ley de defensa de los derechos del consumidor se establece un plazo para ejercitar el derecho de desistimiento de 14 días naturales.

El ejercicio del derecho de desistimiento no generará coste ni cargo adicional a excepción de los gastos ocasionados por los servicios de mensajería que correrán a cargo del cliente. La devolución, siempre y cuando entre en el plazo de 14 días naturales (y los productos lleguen en perfecto estado), será efectiva en los próximos días hábiles desde su recepción.

Si no se cumple con lo explicado o el artículo no se encuentra en el mismo estado en el que se envió COFLORES, S.L. se reserva el derecho de no realizar la devolución del importe abonado.

Si el cliente opta por un cambio se gestionará y se enviará el nuevo producto una vez recibido el anteriormente enviado y cobrando o devolviendo la diferencia si los precios del primer producto pedido y del nuevo por el que se realiza el cambio fuesen distintos.

Si el producto adquirido llegase defectuoso, el cliente lo podrá devolver enviándolo a la misma dirección. Una vez se compruebe el defecto y cuando proceda se devolverá el dinero al cliente en el mismo método de pago utilizado.

## **9. COMUNICACIONES POR ESCRITO Y NOTIFICACIONES**

Mediante el uso de este Sitio Web, el Usuario acepta que la mayor parte de las comunicaciones con él sean electrónicas (correo electrónico o avisos publicados en el Sitio Web).

A efectos contractuales, el Usuario consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que COFLORES, S.L. envíe de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a los derechos reconocidos por ley al Usuario.

El Usuario puede enviar notificaciones y/o comunicarse con COFLORES, S.L. a través de los datos de contacto facilitados al inicio de estas condiciones.

## 10. PROTECCIÓN DE DATOS

La información o datos de carácter personal que el Usuario facilite a COFLORES, S.L. en el curso de una transacción en el Sitio Web, serán tratados con arreglo a lo establecido en las políticas de protección de datos (Aviso Legal, Política de Privacidad y Política de Cookies). Al hacer acceder, navegar y/o usar el Sitio Web el Usuario consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que facilita son veraces. Puede encontrar más información sobre el tratamiento de datos que se realiza en la política de privacidad.

## 11. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El acceso, navegación y/o uso de este Sitio Web y los contratos de compra de productos a través del mismo se regirán por la legislación española. Cualquier controversia, problema o desacuerdo que surja o esté relacionado con el acceso, navegación y/o uso del Sitio Web, con la interpretación y ejecución de estas Condiciones, o con la compra realizada por algún usuario, será sometida a la jurisdicción de los juzgados y tribunales españoles.

## 12. QUEJAS Y RECLAMACIONES

El Usuario puede hacer llegar a COFLORES, S.L. sus quejas, reclamaciones o todo otro comentario que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Información General). Además, se dispone de hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios, y que estos pueden solicitar en cualquier momento a través de los datos de contacto proporcionados.

## AVISO LEGAL

---

### 1. Datos

En cumplimiento del **artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico**, a continuación, se exponen los datos identificativos del/la titular de la página web.

**Denominación Social o nombre y apellidos:** COFLORES, S.L.

**CIF/NIF:** B09791120

**Número de inscripción en el registro mercantil:**

**Domicilio social:** C/ LLANOS DE JEREZ, 2, 28823, COSLADA (MADRID)

**Email:** contabilidad@coflores.es

**Teléfono:** 916591626

### 2. Propiedad Intelectual

La información y los contenidos; así como diseños gráficos, las imágenes, las fotografías que se recogen en **https://coflores.es/** están protegidos por la legislación española sobre los derechos de propiedad intelectual e industrial a favor de denominación social o nombre del responsable del tratamiento y no se permite la reproducción y/o publicación, total o parcial, del sitio web, ni su tratamiento informático, su distribución, su difusión, ni su modificación, transformación o descompilación, ni demás derechos reconocidos legalmente a su titular, sin el permiso previo y por escrito del mismo.

La utilización del sitio web implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal. En consecuencia, el usuario del sitio web debe leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar la web, ya que el texto podría sufrir modificaciones a criterio del titular de la web, o a causa de un cambio legislativo, jurisprudencial o en la práctica empresarial.

El titular de la web no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el sitio web, y en

ningún caso se entenderá que el acceso y navegación de los usuarios implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte del propietario de la web.

Cualquier uso de esos contenidos no autorizado previamente por parte del titular de la web será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial y dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas. El titular se reserva el derecho de ejercitar frente al usuario las acciones judiciales y extrajudiciales que correspondan.

### 3. Acceso y contenidos de la WEB

Este Aviso Legal regula el acceso y utilización de la página web que el responsable del tratamiento pone a la disposición de los usuarios de Internet. Se considera usuario la persona que acceda, navegue, utilice o participe en los servicios y actividades de la página web.

El usuario queda informado, y acepta, que el acceso a la presente web no supone, en modo alguno, el inicio de una relación comercial. El acceso y navegación en el sitio web por parte del usuario supone la aceptación de la totalidad de las presentes Condiciones. En caso de desacuerdo con las condiciones debe abstenerse a usar el sitio web.

El acceso y utilización de esta web es gratuito. Con carácter general el acceso y utilización de la web no exige la previa suscripción o registro de los usuarios de la misma.

El idioma utilizado por el titular en la web será el castellano. **COFLORES, S.L.** no se responsabiliza de la no comprensión o entendimiento del idioma de la web por el usuario, ni de sus consecuencias.

**COFLORES, S.L.** podrá modificar los contenidos sin previo aviso, así como suprimir y cambiar éstos dentro de la web, como la forma en que se accede a éstos, sin justificación alguna y libremente, no responsabilizándose de las consecuencias que los mismos puedan ocasionar a los usuarios.

El usuario, única y exclusivamente, puede utilizar el material que aparezca en este sitio web para su uso personal y privado. Se prohíbe el uso de los contenidos de la web para promocionar, contratar o divulgar publicidad o información propia o de terceras personas sin la autorización de **COFLORES, S.L.**, ni remitir publicidad o información valiéndose para ello de los servicios o información que se ponen a disposición de los usuarios, independientemente de si la utilización es gratuita o no.

Los enlaces o hiperenlaces que incorporen terceros en sus páginas web, dirigidos a esta web, serán para la apertura de la página web completa, no pudiendo manifestar, directa o indirectamente, indicaciones falsas, inexactas o confusas, ni incurrir en acciones desleales o ilícitas en contra del/la Responsable del tratamiento.

### 4. Condiciones y uso

La visita al sitio web por parte del usuario deberá hacerse de forma responsable y de conformidad a la legalidad vigente y la buena fe.

El uso de cualquiera de los contenidos del sitio web con finalidades que sean o pudieran ser ilícitas queda totalmente prohibido, así como la realización de cualquier acción que cause o pueda causar daños o alteraciones de cualquier tipo no consentidas por el responsable del tratamiento, al sitio web o a sus contenidos.

El titular del web no se identifica con las opiniones vertidas en el mismo por sus colaboradores. La empresa se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su Web, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en sus servidores.

### 5. Responsabilidad y garantías

El propietario de la web declara que ha adoptado las medidas necesarias que, dentro de sus posibilidades y el estado de la tecnología, permitan el correcto funcionamiento de su sitio web así como la ausencia de virus y componentes dañinos. Sin embargo, **COFLORES, S.L.** no puede hacerse responsable de las siguientes situaciones que se enumeran a título enunciativo, pero no limitativo:

- La continuidad y disponibilidad de los Contenidos.

- La ausencia de errores en dichos Contenidos ni la corrección de cualquier defecto que pudiera ocurrir.
- La ausencia de virus y/o demás componentes dañinos.
- Los daños o perjuicios que cause cualquier persona que vulnere los sistemas de seguridad de **COFLORES, S.L.**
- El uso que los usuarios puedan hacer de los contenidos incluidos en el web. En consecuencia, **COFLORES, S.L.** no garantiza que el uso que los usuarios puedan hacer de los contenidos que en su caso se incluyan en el sitio web, se ajusten al presente aviso legal, ni que el uso del sitio web se realice de forma diligente.
- El uso por menores de edad del sitio web o del envío de sus datos personales sin el permiso de sus tutores, siendo los tutores responsables del uso que hagan de Internet.
- Los contenidos a los que el usuario pueda acceder a través de enlaces no autorizados o introducidos por usuarios mediante comentarios o herramientas similares.
- La introducción de datos erróneos por parte del usuario o de un tercero.

El propietario de la web podrá suspender temporalmente y sin previo aviso, la accesibilidad al sitio web con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora. No obstante, siempre que las circunstancias lo permitan, **COFLORES, S.L.** comunicará al usuario, con antelación suficiente, la fecha prevista para la suspensión de los contenidos.

Asimismo, de conformidad con los arts. 11 y 16 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSICE), **COFLORES, S.L.** se compromete a la eliminación o, en su caso, bloqueo de los contenidos que pudieran afectar o ser contrarios a la legislación vigente, los derechos de terceros o la moral y orden público.

## 6. Limitación de responsabilidad

Tanto el acceso a la web como el uso inconsciente que pueda efectuarse de la información contenida en la misma es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza. **COFLORES, S.L.** no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicho acceso o uso. El representante no se hace responsable de los errores de seguridad, que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático del usuario (hardware y software), o a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de:

- la presencia de un virus en el ordenador del usuario que sea utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la web,
- un mal funcionamiento del navegador,
- y/o del uso de versiones no actualizadas del mismo.

**COFLORES, S.L.** no se hace responsable de la fiabilidad y rapidez de los hiperenlaces que se incorporen en la web para la apertura de otras. Además, no garantiza la utilidad de estos enlaces, ni se responsabiliza de los contenidos o servicios a los que pueda acceder el usuario por medio de estos enlaces, ni del buen funcionamiento de estas webs.

**COFLORES, S.L.** no será responsable de los virus o demás programas informáticos que deterioren o puedan deteriorar los sistemas o equipos informáticos de los usuarios al acceder a su web u otras webs a las que se haya accedido mediante enlaces de esta web.

## 7. Exactitud y veracidad de los datos personales

El usuario es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos incluidos, exonerando a **COFLORES, S.L.** de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de registro o suscripción. **COFLORES, S.L.** se reserva el derecho de finalizar los servicios contratados que se hubiera celebrado con los usuarios, en caso que los datos que haya facilitado sean falsos, incompletos, inexactos o no estén actualizados.

**COFLORES, S.L.** -no responde de la veracidad de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

**COFLORES, S.L.** -se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en sus páginas web pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información. Se exonera a COFLORES, S.L. de responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el usuario como consecuencia de errores, defectos u omisiones, en la información facilitada por el responsable siempre que proceda de fuentes ajenas a la misma.

Asimismo, el usuario certifica que es mayor de 14 años y que posee la capacidad legal necesaria para la prestación del consentimiento en cuanto al tratamiento de sus datos de carácter personal.

## 8. Legislación aplicable

**COFLORES, S.L.**, velará por el cumplimiento de las anteriores condiciones como por la debida utilización de los contenidos presentados en sus páginas web, ejercitando todas las acciones civiles y penales que le correspondan en el caso de infracción o incumplimiento de estos derechos por parte del usuario.

El presente Aviso Legal se interpretará y regirá de conformidad con la legislación española.

**COFLORES, S.L.** y los usuarios, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten al de los juzgados y tribunales del domicilio del usuario para cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso o uso de la web. En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, **COFLORES, S.L.** y el usuario, se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio de **COFLORES, S.L.**

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos tomamos muy en serio el respeto a la privacidad y la protección de los datos personales de nuestros usuarios. Nuestro compromiso empieza por explicarte lo siguiente:

- Se recogen los datos para que la experiencia de usuario mejore, atendiendo a tus intereses y necesidades.
- Somos transparentes en relación a los datos que obtenemos acerca del usuario y la razón por la que lo hacemos. Nuestra intención es ofrecer la mejor experiencia posible. Por ello, cuando se vaya a usar información personal lo haremos siempre cumpliendo la normativa, y cuando sea necesario, solicitaremos el consentimiento.
- La prioridad consiste en garantizar la seguridad del usuario y tratar los datos de acuerdo con la normativa europea.

A continuación, explicamos cómo recopilamos los datos y el tratamiento que realizamos sobre estos.

### 1. Datos del responsable del tratamiento

**Razón Social:** COFLORES, S.L.

**CIF:** B09791120

**Domicilio:** C/ LLANOS DE JEREZ, 2, 28823, COSLADA (MADRID)

**Teléfono:** 916591626

**Correo:** contabilidad@coflores.es

**DPD:** No se ha designado

**Actividad:** JARDINERÍA / ALMACÉN DE FLORES

**Web:** <https://coflores.es/>

### 2. Normativa aplicable

Esta Política de Privacidad se ha diseñado de acuerdo con el **Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la Protección de las Personas Físicas en lo que respecta al Tratamiento de Datos Personales y a la Libre Circulación de estos datos**, la **Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales** y la **Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI)**.

### 3. Principios Que Se Aplican A La Información Personal

En el tratamiento de los datos personales se aplican los siguientes principios:

**Principio de licitud, lealtad y transparencia:** para que los datos personales que se envíen serán lícitos se necesitará un consentimiento o que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal. Los datos se facilitarán de forma comprensible y accesible.

**Principio de minimización de datos:** los datos personales serán adecuados, pertinentes y limitados a la necesidad para la que fueron recabados.

**Principio de limitación del plazo de conservación:** los datos personales serán cancelados cuando dejen de ser útiles para la finalidad que fueron recabados.

**Principio de integridad y confidencialidad:** los datos personales serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas.

### 4. Finalidad del tratamiento de los datos personales

El tratamiento que realizamos sobre los datos personales responde a las siguientes finalidades:

Atender su solicitud y proporcionarle información relacionada con los servicios que presta **COFLORES, S.L.** y en concreto relativa a **JARDINERÍA / ALMACÉN DE FLORES**.

**La página web dispone de los siguientes formularios que obtienen datos personales:**

**- Formulario de acceso a tienda online: permite a clientes acceder a la tienda online de Coflores. Obtiene los datos personales: usuario (identificador)**

Enviar comunicaciones comerciales; boletines, promociones y ofertas especiales y gestionar la lista de suscripciones facilitados por el usuario.

En el caso de iniciar el proceso de contratación o compra de alguno de nuestros productos o servicios se solicitará el consentimiento ulterior para la finalidad correspondiente.

### 5. Causa legitimadora del tratamiento de datos personales

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento. Al rellenar los correspondientes formularios y marcar la casilla "acepto la política de privacidad" y hacer clic para enviar los datos, o al remitir correos electrónicos a **COFLORES, S.L.** a través de las cuentas habilitadas al efecto, el usuario manifiesta haber leído y aceptado expresamente la presente política de privacidad; prestando su consentimiento inequívoco y expreso al tratamiento de sus datos personales de acuerdo a las finalidades y términos aquí expresados.

Usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos personales. Dicha revocación no tendrá carácter retroactivo.

En caso de que exista un Interés legítimo para el tratamiento de datos del usuario se analizarán las causas y prevalencia de intereses.

Los datos también podrán ser tratados en cumplimiento de obligaciones legales para prevención del fraude, comunicación con Autoridades públicas y reclamaciones de terceros.

### 6. Categorías de datos personales tratados

Las categorías de datos que serán objeto de tratamiento para las finalidades indicadas son las siguientes:

- Datos identificativos: nombre y apellidos, correo electrónico y teléfono.
- Otros datos no identificativos que se obtienen mediante algunas cookies que se descargan en el ordenador del usuario cuando navega en la web.

Los datos de carácter obligatorio se distinguirán en los formularios de recogida de información. Si usted decide no proporcionarnos alguno de esos datos considerados obligatorios no podremos cumplir por con la finalidad prevista y no se realizará el tratamiento de datos ni la prestación del servicio correspondiente.

Usted garantiza que los Datos Personales que nos facilite son veraces y correctos, y será responsable de comunicarnos cualquier modificación en los mismos.

## 7. Tratamiento de datos de menores de edad

En principio nuestros servicios no van dirigidos específicamente a menores de edad. Sin embargo, en el supuesto de que alguno de ellos se dirija a menores de catorce años, de conformidad con el **artículo 8 del RGPD y el artículo 7 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD)**, **COFLORES, S.L.** exigirá el consentimiento válido, libre, inequívoco, específico e informado de sus tutores legales para tratar los datos personales de los menores.

En este caso, se exigirá el DNI u otra forma de identificación de quien preste el consentimiento. En el caso de mayores de catorce años podrá procederse al tratamiento de los datos con el consentimiento del usuario, exceptuando aquellos casos en los que la Ley exija la asistencia de los titulares de la patria potestad o tutela.

## 8. Medidas de seguridad que se aplican

**COFLORES, S.L.** se compromete en el tratamiento de los datos personales de los usuarios; a respetar su confidencialidad y a utilizarlos dentro de la finalidad para la que fueron recabados.

Dentro de nuestro compromiso por garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos de carácter personal, le informamos que se han adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos. No obstante lo anterior, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

**COFLORES, S.L.** no es responsable de hipotéticos daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas de líneas telefónicas o sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de **COFLORES, S.L.**

Respecto a la confidencialidad del procesamiento; se asegurará que cualquier persona que esté autorizada para procesar los datos (personal, colaboradores y prestadores) estén bajo la obligación apropiada de confidencialidad.

Usted puede obtener más información sobre las medidas de seguridad que aplicamos contactando a través de los datos indicados en el apartado uno de esta política de privacidad.

## 9. Periodo de conservación de los datos

Los datos personales serán conservados el tiempo necesario para responder con la finalidad o en general mientras dure la relación comercial o durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales.

## 10. Destinatarios a los que se comunican los datos

El usuario conoce y acepta que sus datos personales podrán ser facilitados a terceros cuando sea necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento, respetándose en todos los casos las medidas de seguridad exigidas por la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal.

Los proveedores de servicios externos) con los que se trabaje pueden usar los datos para proporcionar los servicios correspondientes, sin embargo, no usarán dicha información para fines propios o para cesión a terceros.

Se procura garantizar la seguridad de los datos personales cuando se envían fuera de las instalaciones del responsable del tratamiento y se asegura que terceros respeten la confidencialidad y desarrollen las medidas adecuadas para proteger los datos personales en base a la normativa de protección de datos. En todo caso se firmará el correspondiente contrato de encargo del tratamiento.

En algunos casos, la ley puede exigir que se revelen datos personales a organismos públicos u otras partes, solo se revelará lo estrictamente necesario para el cumplimiento de dichas obligaciones legales.

## 11. Derechos del usuario

El Usuario tiene los siguientes derechos en cuanto al tratamiento de sus datos personales:

Derecho de acceso a los datos personales. Se puede pedir información de los datos tratados y obtener una copia de los mismos.

Derecho de rectificación de los datos inexactos.

Derecho de supresión de los datos que ya no sean necesarios para los fines que fueron recabados.

Derecho de limitación en el tratamiento de los datos, lo cual supone una restricción en el tratamiento de datos.

Derecho de portabilidad de los datos: en algunos casos, puedes pedir una copia de los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica para su transmisión a otro responsable.

Derecho de oposición al tratamiento de los datos personales: se puede retirar el consentimiento para el tratamiento de los datos, oponiéndose a que se sigan tratando.

Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas: derecho a no formar parte de decisiones que se basen únicamente en el tratamiento automatizado, incluyendo la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o afecte significativamente al interesado.

Derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (autoridad de control en materia de Protección de Datos competente), especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es))

Usted podrá ejercitar sus derechos enviando una solicitud acompañada de copia de su DNI a la dirección indicada en el apartado 1 o a la dirección de correo electrónico [contabilidad@coflores.es](mailto:contabilidad@coflores.es).

## 12. Cambios en la política de privacidad

**COFLORES, S.L.** podrá modificar la presente política de privacidad para adaptarla a las novedades legislativas, jurisprudenciales o de interpretación de la Agencia Española de Protección de Datos.

Estas condiciones de privacidad podrán ser complementadas por el Aviso Legal, Política de Cookies y las Condiciones Generales que, en su caso, se recojan para determinados productos o servicios, si dicho acceso supone alguna especialidad en materia de protección de datos de carácter personal.

## **POLÍTICA DE COOKIES**

---

### 1. Cookies

Una cookie es un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en un ordenador, al aceptar dicho fichero se crea la cookie, que sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y facilitar las futuras visitas. Otra función que tienen las cookies es que con ellas la web puede reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, a excepción de las obligatorias, que se instalarán una vez usted haya aceptado el aviso de cookies que aparece la primera vez que entra en la página.

## **¿Cómo usamos las cookies?**

Usamos cookies para distinguirlo de otros usuarios del Sitio, proporcionar nuestros servicios de forma satisfactoria y saber dónde necesitamos hacer mejoras.

### **Tipos de cookies**

Dependiendo de quién administre el dominio desde el que se envían las cookies y se procesan los datos, se hace una distinción entre sus propias cookies y las externas.

Las cookies también se pueden clasificar según la duración de su almacenamiento en el navegador del usuario, donde se distingue entre cookies de sesión y cookies persistentes.

Por último, en función de la finalidad para la que se procesa la información recogida, las cookies pueden dividirse en las siguientes categorías:

**Cookies necesarias:** Estas cookies son necesarias para que el sitio web funcione y no se pueden desactivar en los sistemas. Por lo general, solo se configuran en respuesta a sus acciones realizadas al solicitar servicios, como establecer sus preferencias de privacidad, iniciar sesión o completar formularios. Puede configurar su navegador para bloquear o alertar sobre estas cookies, pero algunas áreas o el sitio completo dejarán de funcionar o lo harán de forma errónea.

**Cookies de rendimiento:** Estas cookies permiten contar las visitas y fuentes de tráfico para poder evaluar el rendimiento del sitio y mejorarlo. Ayudan a saber qué páginas son las más o las menos visitadas, y cómo los visitantes navegan por el sitio. Si no permite utilizar estas cookies, no sabremos cuándo visitó nuestro sitio y no podremos evaluar si funcionó correctamente.

**Cookies funcionales:** Estas cookies permiten que el sitio web proporcione una mejor funcionalidad y personalización. Pueden ser establecidas por la empresa o por proveedores externos cuyos servicios hemos agregado a nuestras páginas. Si no permite utilizar estas cookies, es posible que algunos de estos servicios no funcionen correctamente o no pueda hacer uso de alguna funcionalidad del sitio.

**Cookies dirigidas:** Estas cookies pueden ser establecidas con fines publicitarios en relación a la página y redes sociales. Si no desea consentir estas cookies no verá anuncios o publicidad personalizada.

**Cookies técnicas:** Permiten al usuario navegar por un sitio web y utilizar algunos de los servicios que ofrece (como los que se utilizan para recordar los elementos de un carrito de la compra).

**Cookies de personalización:** Permitir al usuario acceder al sitio web con determinadas características, como el idioma.

**Cookies de seguridad:** Se utilizan para evitar ataques al sitio web.

**Cookies complementarias para el intercambio de contenidos sociales:** Los llamados plug-ins que permiten compartir contenidos en las redes sociales. **Cookies de análisis:** Permita que la persona responsable rastree el comportamiento del usuario.

**Cookies de publicidad:** Permitirle gestionar el espacio publicitario en el sitio.

**Cookies de publicidad conductual:** Al igual que las anteriores, se utilizan para gestionar el espacio publicitario del sitio en función de la información recogida sobre el comportamiento y los hábitos del usuario, y para adaptar la publicidad al perfil del usuario.

**Cookies de geolocalización:** Se utilizan para conocer el país donde se encuentra el usuario.

### **Cambiar la configuración de las cookies**

Usted puede restringir, bloquear o eliminar las cookies a través de su navegador. Cada navegador tiene su propio funcionamiento, encontrará el procedimiento en el menú de ayuda de su navegador, donde usted especifica el procedimiento para la eliminación. Para más información:

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Safari:

<https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/sfri11471/mac>

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/en-gb/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Es posible que la desactivación de las cookies no funcione correctamente o que no le permita acceder a determinadas funciones del Sitio.

### **Modificación de las condiciones**

**COFLORES, S.L.** se reserva expresamente el derecho de cambiar esta política de cookies unilateralmente, en su totalidad o en parte, sin previo aviso. Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad revisar esta Política sobre Cookies.

### **2. Enlaces a terceros**

Este sitio web puede contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.